

**ABSTRAK**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN**

Studi Kasus : PT. TASPEN DIY  
Jalan Ipda Tut Harsono Yogyakarta

**HELVIANTI BR SITEPU**  
**Universitas Sanata Dharma**  
**Yogyakarta**  
**2004**

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui bagaimana pengaruh persepsi karyawan tentang gaji bersih terhadap kepuasan kerja karyawan (2) mengetahui bagaimanakah pengaruh persepsi karyawan tentang gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan (3) mengetahui bagaimanakah pengaruh persepsi karyawan tentang lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (4) mengetahui pengaruh secara bersama-sama persepsi karyawan tentang gaji bersih, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan.

Jenis penelitian ini adalah studi kasus. Ada 3 metode pengumpulan data yang digunakan yakni; (1) observasi (2) kuesioner (3) dokumentasi. Jumlah responden 60 orang tetapi yang kembali sebanyak 47 responden.

Untuk menguji hipotesis penelitian digunakan teknik analisis regresi ganda dan analisis koefisien korelasi *Pearson Product Moment*.

Hasil uji hipotesis membuktikan bahwa, (1) ada pengaruh positif antara persepsi karyawan tentang gaji bersih terhadap kepuasan kerja karyawan, yang ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi ( $b_1$ ) sebesar 0,590) dan ada hubungan positif dan kuat dengan koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar 0,654, (2) ada pengaruh positif antara persepsi karyawan tentang gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan, yang ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi ( $b_2$ ) sebesar 0,311 dan ada hubungan positif dan kuat dengan koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar 0,632, (3) ada pengaruh positif antara persepsi karyawan tentang lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, yang ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi ( $b_3$ ) sebesar 0,600) dan ada hubungan positif dan kuat dengan koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar 0,653, (4) ada pengaruh positif dan cukup baik secara bersama-sama antara persepsi karyawan tentang gaji bersih, gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, yang ditunjukkan dengan multiple R sebesar 0,783.

**ABSTRACT**

**FACTORS INFLUENCING THE JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES**

A Case study at: PT. TASPEN DIY

Jl. Ipda Tut Harsono Yogyakarta

**HELVIANTI BR SITEPU**

**Sanata Dharma University**

**Yogyakarta**

**2004**

The aims of this research are to know the influence of employees' perceptions on (1) the net salary, (2) the leadership style, (3) the work environment and (4) three of them toward their job satisfaction.

To collect the data, this case study uses three methods, namely (1) observation, (2) questionnaire, and (3) documentation. Total population of this research is 60 respondents. But only 47 respondents gave back the questionnaires.

To examine the research hypotheses, it used analysis technique of multiple regressions and analysis of correlation coefficient of *Pearson Product Moment*.

The result of hypotheses examination proves that (1) there is positive influence between employees' perceptions on the net salary toward their job satisfaction that shown by the value of regression coefficient-correlation ( $b_1$ ) of 0.590 and there is positive and strong correlation with coefficient-correlation ( $r$ ) of 0.654. (2) There is positive influence between employees' perceptions on the leadership style toward their job satisfaction that shown by the value of regression coefficient ( $b_2$ ) of 0.311 and there is positive and strong correlation with coefficient-correlation ( $r$ ) of 0.632. (3) There is positive influence between employees' perceptions on the work environment toward their job satisfaction that shown by the value of regression coefficient ( $b_3$ ) of 0.600 and there is positive and strong correlation with coefficient-correlation ( $r$ ) of 0.653. (4) There is positive influence between employees' perceptions on the net salary, leadership style and the work environment altogether toward their job satisfaction that shown by the value multiple R of 0.783.